

Соглашение между пользователем сайта **KMVAVTO.RU** и компанией **ООО «Автовокзалы Кавминводьявто»**

1. Общие положения

1. ООО «Автовокзалы Кавминводьявто» (далее по тексту – «Автовокзалы Кавминводьявто») предлагает Пользователям использовать сервис для поиска и покупки билетов на автобусы, размещенный на интернет-портале www.kmvavto.ru (далее - kmvavto.ru) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – Соглашение). Соглашение может быть изменено «Автовокзалы Кавминводьявто» без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на www.kmvavto.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
2. Пользователями сервиса для поиска и покупки билетов на автобусы kmvavto.ru являются все лица, использующую любую функциональную возможность kmvavto.ru.
3. Воспользовавшись любой функциональной возможностью kmvavto.ru, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование kmvavto.ru
4. Для того, чтобы воспользоваться сервисом для поиска и бронирования билетов на автобусы, размещенном на kmvavto.ru, Пользователю необходимо иметь компьютер и доступ в Интернет.
5. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.
6. Обслуживание клиентов производится «Автовокзалы Кавминводьявто», зарегистрированным и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации.
7. Вся инфраструктура kmvavto.ru, а также его программное обеспечение и информация, размещенная на нем, является собственностью «Автовокзалы Кавминводьявто», за исключением информации, предоставленной поставщиками услуг (компаниями перевозчиками).
8. Покупка Пользователем билета на kmvavto.ru (заканчивается нажатием кнопки "Купить", следующей за формой предоставления личных данных) равносильна акцепту им оферты, то есть окончательному согласию Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения и его подписанию обеими сторонами

2. Правила пользования интернет-порталом www.kmvavto.ru

1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает:
 1. свою правоспособность и дееспособность – Пользователь имеет право заключать настоящее Соглашение от своего имени и прочих лиц, которыми Пользователь юридически уполномочен, а также вступать в любые договорные отношения, вытекающие из пользования возможностями kmvavto.ru (заключать договоры на приобретение услуг с компаниями-перевозчиками, оплачивать услуги компаний-перевозчиков);
 2. в случае действия в интересах третьих лиц, Пользователь обязуется проинформировать таких лиц об условиях бронирования/покупки,

- которые он производит в их интересах, включая все правила и ограничения, применимые к этому бронированию/покупке;
3. согласие о личной ответственности за обстоятельства, возложенные на него в результате заключения настоящего Соглашения и использование сервиса для поиска и покупки билетов на автобусы, размещенного на kmvavto.ru.
 4. достоверность вводимых им при работе с kmvavto.ru личных и персональных данных пассажиров, вносимых на kmvavto.ru, принимая на себя всю ответственность за их точность и полноту;
 5. согласие с тем, что все договоры о предоставлении услуг перевозки, доступных на kmvavto.ru, Пользователь заключает напрямую с поставщиками данных услуг (компаниями-перевозчиками);
 6. понимание того, что любое нарушение законных требований компании-перевозчика, а также самостоятельный отказ от уже забронированных и оплаченных услуг, может привести к аннуляции бронирования и/или билетов, возможным финансовым потерям со стороны Пользователя и отказу в доступе к www.kmvavto.ru;
 7. согласие о личной ответственности за подготовку всех документов, необходимых для совершения поездки: Пользователю/Пассажиру следует самостоятельно ознакомиться с требованиями таможенного, паспортного, визового и иного контроля стран на выбранном маршруте, в т.ч. касающихся сроков действия документов, удостоверяющих личность и правилами провоза багажа, груза и ценностей. Пользователь/Пассажир принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для поездки документов, таких как виза, действительный паспорт, документы необходимые для выезда несовершеннолетних детей;
 8. понимание того, что билет (Электронный билет/Маршрутная квитанция) формируется в соответствии с актуальной информацией об услугах компаний-перевозчиков, которая предоставлена компаниями-перевозчиками «Автовокзалы Кавминводьявто» и расположена на kmvavto.ru в том виде, в котором она получена;
 9. понимание того, что:
 1. компания-перевозчик несет ответственность за предоставление услуги по перевозке Пользователя/пассажира или третьих лиц, указанных в билете;
 2. компания-перевозчик несет ответственность за задержку, отмену и/или перенос своих рейсов на условиях, указанных в Уставе автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта (ФЗ №259-ФЗ от 08.11.2007) и «Правилах перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.02.2009г. №112, с последующими изменениями и дополнениями и Правилах перевозчика.
 3. компания-перевозчик несет ответственность за уровень обслуживания на своих рейсах.
2. Пользователь может сохранять на цифровое устройство, выводить на печать и использовать информацию, размещенную на kmvavto.ru, исключительно в целях личного, некоммерческого использования. Любое использование (в т.ч. цитирование) информации, размещенной на kmvavto.ru, в коммерческих

целях возможно только при наличии письменного разрешения
«Автовокзалы Кавминводьявто»

3. Описание услуг, предоставляемых сервисом для поиска и покупки билетов на автобусы www.kmvavto.ru
 1. Сервис для поиска и покупки билетов на автобусы, принадлежащий «Автовокзалы Кавминводьявто», предназначен исключительно для того, чтобы помогать Пользователям организовывать свои поездки, предоставлять Пользователям информацию о расписании автобусов и предложениях компаний-перевозчиков, обеспечивать Пользователям доступ к самостоятельному бронированию, оплате и оформлению электронных билетов.
 2. Kmvavto.ru содержит информацию о расписании автобусов, наличии мест, размерах тарифов (включая все налоги и сборы) на перевозки и правилах их применения, в том виде, в котором ее передают kmvavto.ru поставщики услуг (компании-перевозчики) или их полномочные представители, как самостоятельно, так и через глобальные или локальные дистрибутивные системы.
 3. Все договоры о предоставлении услуг пассажирской перевозки, информация о которых размещена на kmvavto.ru, заключаются Пользователем напрямую с поставщиками данных услуг (компаниями-перевозчиками) в процессе оформления и покупки билетов.
4. Правила бронирования
 1. Все предложения, цены, а также условия продажи билетов могут быть изменены поставщиками услуг (компаниями-перевозчиками) и/или «Автовокзалы Кавминводьявто» (по поручению компании-перевозчика) без предварительного уведомления Пользователя, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительного заказа, датам проезда, факторами выходных дней и праздников, сезонными колебаниями цен, а также временной неработоспособностью глобальных и локальных дистрибутивных систем, инвенторных систем бронирования компаний-перевозчиков и/или подвержены другим изменениям, условиям и ограничениям.
 2. Условия любых изменений в оформленных билетах, отказа от услуг, частичного и полного возврата, равно как и другие условия оказания услуг компаниями-перевозчиками, регламентируются Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта (ФЗ №259-ФЗ от 08.11.2007), «Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.02.2009г. №112 с последующими изменениями и дополнениями, Условиями компании-перевозчика, настоящим Соглашением, а также законодательством РФ.
 3. Условия компании-перевозчика отображаются в системе бронирования в том виде, в котором они передаются поставщиками услуг (компаниями-перевозчиками). В случае, если Пользователь не может воспринять/оценить полноту и смысл информации из информации, размещенной на kmvavto.ru, он может перед совершением оплаты и/или бронирования услуг связаться с оператором по телефонам +7 (928) 342-01-16 для уточнения и разъяснения информации. В случае необходимости получить/уточнить информацию о предстоящей поездке по уже купленному билету, Пользователь вправе связаться с оператором по телефонам +7 (928) 342-01-16.

4. При бронировании билетов на рейсы в пределах РФ Фамилия Имя и Отчество (ФИО) пассажиров с российским гражданством вводятся на русском языке. При бронировании билетов на международные рейсы и на рейсы в пределах РФ (если Вы едете по национальному или заграничному паспорту) ФИО пассажиров вводятся в латинском регистре.
5. При оформлении Электронного билета Пользователь указывает персональные данные Пассажира как в документе и на языке, который указан в документе, используемом в поездке. Если документ оформлен на нескольких языках, Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с правилами паспортного контроля на выбранном маршруте. Пользователь вправе, перед совершением оплаты и/или бронирования Электронного билета, связаться с оператором колл-центра по телефону +7 (928) 342-01-16 или по электронной почте mail@kmvavto.ru для уточнения и разъяснения информации, получения рекомендаций по оформлению Электронного билета.
6. Пользователь обязан указывать только достоверные и точные личные данные при оформлении Электронного билета, как собственные, так и третьих лиц, в пользу которых оформляется Электронный билет. Пользователь/Пассажир самостоятельно несет все риски, связанные с не указанием/ненадлежащим указанием персональных данных лиц (в т.ч. в части языка ввода персональных данных), в пользу которых оформлен Электронный билет, а также с ненадлежащим уведомлением Пассажира о заключении и/или изменении условий договора перевозки. В случае предоставления Пользователем недостоверной/некорректной информации при оформлении Электронного билета, риск отказа в предоставлении услуги по перевозке/сложностей при прохождении таможенного контроля лежит на Пользователе.
7. Заказы, оформленные Пользователем, носят окончательный характер. Сразу же после поступления от Пользователя сформированного заказа и его полной оплаты, «Автовокзалы Кавминводьявто» приступает к оформлению билетов.
8. Все билеты оформляются только после совершения Пользователем оплаты (при оплате платежной картой - после соответствующей проверки прохождения транзакции оплаты по платежной карте).
9. После совершения оплаты, в соответствии с положениями Федерального закона "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа" от 22.05.2003 N54-ФЗ, на электронный адрес, указанный Пользователем при оформлении билетов, будет направлен электронный чек. Действительность электронного чека Пользователь может проверить по указанному на нем QR-коду на сайте налоговой инспекции www.nalog.ru.
10. В случае, если транзакция по платежной карте будет оценена «Автовокзалы Кавминводьявто»/банком-партнером как подозрительная, «Автовокзалы Кавминводьявто» может запросить у Пользователя ряд документов, подтверждающих принадлежность платежной карты Пользователю.
11. Возврат денег в размере, предусмотренном законодательством и условиями компании-перевозчика, производится на платежную карту, которой был оплачен заказ, если оплата была произведена платежной картой или наличными средствами, если оплата была произведена наличными.
12. Изменение личных данных любого из пассажиров в оформленном билете может привести к изменению условий перевозки, так как для изменения

этих данных необходимо произвести аннуляцию оформленного бронирования/покупки билета и оформление нового, в соответствии с условиями компаний-перевозчиков. Таким образом, Пользователь принимает на себя все возможные риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денежных средств, штрафы), связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных.

13. Компания-перевозчик в одностороннем порядке либо «Автовокзалы Кавминводьявто» (по поручению компании-перевозчика) может аннулировать бронь или уже оформленный билет в случае «двойных бронирований» (т.н. double booking – повторное бронирование одного и того же пассажира на один и тот же рейс). Для избежания «двойных бронирований» Пользователю необходимо отменить все ранее сделанные в других системах бронирования дублирующиеся заказы. В противном случае, «Автовокзалы Кавминводьявто» не несет ответственности за аннуляцию компаниями-перевозчиками забронированных мест или уже выписанных билетов.
 14. Билеты для нижеперечисленных категорий граждан (в связи с особенностями обслуживания) могут быть забронированы и оформлены только в офисах компаний-перевозчиков (либо на автовокзале/автостанции) во избежание риска отказа в приеме к перевозке со стороны перевозчика:
 1. Несопровождаемый несовершеннолетний ребенок;
 2. Инвалид в кресле-каталке;
 3. Больной на носилках;
 4. Пассажир, лишенный зрения или лишенный слуха.
 15. В случае, когда Пользователь по каким-либо причинам хочет отменить поездку, ему необходимо подать заявление о возврате билета в личном кабинете на сайте www.kmvavto.ru.
 16. В случае, если Пользователь хочет направить в адрес «Автовокзалы Кавминводьявто» жалобу/претензию, ему необходимо:
 1. Через личный кабинет на сайте www.kmvavto.ru оставить заявку на возврат, с обязательным указанием причины обращения и описанием жалобы/претензии по конкретному билету/заказу.
 2. Составить официальную претензию в письменном виде (с указанием даты составления претензии, подписью заявителя и приложением документов, подтверждающих обстоятельства, указанные в жалобе/претензии) и отправить ее почтой России/курьером по адресу «Автовокзалы Кавминводьявто», указанному в разделе 9 настоящего Соглашения.
 3. Составить официальную претензию в письменном виде (с указанием даты составления претензии, подписью заявителя и приложением документов, подтверждающих обстоятельства, указанные в жалобе/претензии) и отправить ее скан (четкое изображение и читаемый текст) на электронный адрес ООО «Автовокзалы Кавминводьявто» mail@kmvavto.ru.
5. Оплата услуг
1. «Автовокзалы Кавминводьявто» имеет право взимать с Пользователя дополнительные сервисные (агентские) сборы за услуги по бронированию и оформлению/продаже билетов, а также за возврат и обмен ранее оформленного билета.
 2. Сервисный сбор за оформление включается в общую стоимость билета (услуги), оформляемого Пользователем. Наличие и размер данных сборов

зависит от условий, компании-перевозчика). Размер сервисного сбора устанавливается отдельно для каждого варианта перевозки и указывается на kmvavto.ru вместе с подробными деталями рейса, а также отображается в получаемом Пользователем билете (маршрутной квитанции/электронном билете).

3. В случае полного или частичного возврата билетов Пользователем, сервисный сбор «Автовокзалы Кавминводьявто» возврату не подлежит вне зависимости от причин возврата (добровольный возврат или вынужденный возврат по вине перевозчика).
4. «Автовокзалы Кавминводьявто» имеет право предоставлять пользователям скидки от тарифа, заявленного поставщиком услуг (компанией-перевозчиком). В случае полного или частичного возврата билетов, при оформлении которых «Автовокзалы Кавминводьявто» была предоставлена скидка, размер такой скидки удерживается «Автовокзалы Кавминводьявто» при расчете суммы к возврату, вне зависимости от причин возврата (добровольный возврат или вынужденный возврат по вине перевозчика).
5. Сервисный сбор, который «Автовокзалы Кавминводьявто» имеет право взимать с Пользователя за услуги по обмену или внесению любых изменений в билеты, включается в общую стоимость обмена и внесения изменений наравне со сборами компании.
6. При оплате Пользователем билетов с помощью банковской карты посредством инструментов интернет-эквайринга, «Автовокзалы Кавминводьявто» берёт на себя обязательство не хранить на своей стороне информацию о номере, сроке действия, или других параметрах банковской карты Пользователя. Весь процесс авторизации и перечисления средств со счета Пользователя производится им в режиме безопасного соединения.
7. «Автовокзалы Кавминводьявто» имеет право запросить у Пользователя следующие документы: копию банковской карты с обеих сторон так, чтобы были отчетливо видны имя/фамилия и подпись держателя карты, первые шесть и последние четыре цифры номера карты, а также копию документа, удостоверяющего личность.
8. «Автовокзалы Кавминводьявто» имеет право отказать Пользователю в предоставлении услуг по своему усмотрению, в том числе, в случае отказа от предоставления указанных в п.5.7. настоящего Соглашения документов. В этом случае средства, перечисленные Пользователем за заказанные услуги, подлежат возврату в соответствии с настоящим Соглашением.
9. Окончательная стоимость билетов в Сервисе для поиска и покупки билетов на автобусы, на kmvavto.ru отображается в российских рублях.
10. В случае, если валюта карты Пользователя отлична от российских рублей, банк-эмитент карты Пользователя конвертирует указанную сумму в валюту РФ по своему внутреннему курсу, таким образом, сумма в валюте карты может отличаться от суммы, указанной на www.kmvavto.ru (в том числе в большую сторону), поскольку внутренний курс банка всегда отличается от опубликованных курсов ЦБ РФ или FOREX. В этом случае, до оплаты с использованием платежной карты, Пользователь обязан уточнить внутренний курс банка-эмитента карты и размер комиссии банка за конвертацию. Своей оплатой Пользователь подтверждает, что до момента оплаты получил соответствующую информацию и ознакомлен с итоговой ценой в валюте карты.
11. Датой исполнения обязательств Пользователя по оплате услуг сервиса для поиска и покупки билетов на автобусы с помощью платежной карты

является дата зачисления денежных средств на расчетный счет «Автовокзалы Кавминводьявто».

12. При способах оплаты билетов, отличных от оплаты банковской картой, используются Российские рубли. Указанная на www.kmvavto.ru цена в Российских рублях действительна при условии полной оплаты заказа в день бронирования на территории Российской Федерации.
 13. На kmvavto.ru используются самые современные технологии с целью обеспечения оптимального уровня безопасности торговых сделок с использованием кредитных карт. Персональные данные каждого клиента, а также данные его кредитной карты при работе с www.kmvavto.ru обеспечены надежной защитой. «Автовокзалы Кавминводьявто» гарантирует, что информация о Пользователях услуг сервиса для поиска и покупки билетов на автобусы не может быть перехвачена или дешифрована посторонними лицами.
- б. Конфиденциальность и персональные данные
1. «Автовокзалы Кавминводьявто» обязуется использовать все личные и персональные данные Пользователя, указываемые им в процессе оформления билетов на автобусы, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки клиентов. «Автовокзалы Кавминводьявто» обязуется ни при каких условиях не распространять и не передавать личные данные Пользователя третьим лицам, иначе как в целях оформления билетов на автобус и за исключением случаев, предусмотренных действующим Законодательством Российской Федерации.
 2. Оплата Пользователем билета на автобус является безусловным и безотзывным согласием на сбор и обработку - систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, уничтожение и любым другим образом - на неограниченный срок, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ, - своих персональных данных «Автовокзалы Кавминводьявто», а также третьим лицам без дальнейшего уведомления Пользователя об обработке его персональных данных (в том числе их передачу и распространение), с целью осуществления деятельности по предоставлению услуг по перевозке (в том числе заключения и выполнения условий договоров), связанной с ней финансово-хозяйственной деятельности, осуществление посреднической (агентской) деятельности и/или реализации и регулирования других отношений, требующих обработки персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2007 N16-ФЗ "О транспортной безопасности" (с изменениями и дополнениями), Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и действующего законодательства РФ.
 3. Предоставляя свои персональные данные «Автовокзалы Кавминводьявто», Пользователь дает согласие на их обработку «Автовокзалы Кавминводьявто», в том числе в целях продвижения товаров и услуг, а также передачу персональных данных третьим лицам, привлеченным «Автовокзалы Кавминводьявто» с целью выполнения обязательств перед Пользователем. В случаях, когда Пользователь (родитель, опекун) осуществляет оформление билета для ребенка (до 14 лет), согласие на обработку персональных данных ребенка «Автовокзалы Кавминводьявто» получает от родителя/опекуна.
 4. Пользователь дает согласие на получение от «Автовокзалы Кавминводьявто» транзакционно-триггерных сообщений, информационных

сообщений, а также новостных и маркетинговых сообщений. Частота сообщений зависит от факторов и действий Пользователя, в то же время «Автовокзалы Кавминводьявто» берет на себя обязанность предпринять разумные усилия, чтобы Пользователь не получал чрезмерные объемы рассылок.

5. Пользователь несет ответственность за достоверность информации/сведений, размещаемых им на kmvavto.ru в общедоступной форме (комментарии, отзывы).
 6. «Автовокзалы Кавминводьявто» вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом «Автовокзалы Кавминводьявто» обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.
 7. Каждому Пользователю при бронировании/покупке билета присваивается персональный ID-номер, который Пользователь может узнать в своем личном кабинете на сайте kmvavto.ru. ID-номер присваивается с целью идентификации Пользователя при последующих посещениях сайта kmvavto.ru, а также для эффективной обработки заказов (формирование истории заказов), предложения Пользователю интересующей его рекламной информации «Автовокзалы Кавминводьявто». ID-номер Пользователя может передаваться третьей стороне, без согласования с Пользователем. Пользователь вправе отказаться от присвоения ему ID-номера, обратившись по адресу электронной почты: mail@kmvavto.ru.
 8. В случае, если Пользователь хочет отказаться от получения рассылки, то для этого достаточно кликнуть по ссылке «Отписаться от рассылки» внизу письма. Отписка от получения сообщений всегда доступна внизу каждого email-сообщения, а также «Автовокзалы Кавминводьявто» всегда реагирует на просьбу Пользователя об отписке от получения сообщений при обращении в службу технической поддержки (mail@kmvavto.ru).
 9. Пользователь предоставляет «Автовокзалы Кавминводьявто» свое согласие на смену цели обработки персональных данных. Оплата Пользователем билета является подтверждением, что его известили о включении в базу(ы) персональных данных «Автовокзалы Кавминводьявто», известили о его правах, сообщили о цели сбора данных и лицах, которым передаются персональные данные Пользователя в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2007 N16-ФЗ "О транспортной безопасности" (с изменениями и дополнениями), Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и действующего законодательства РФ.
 10. Пользователь соглашается с тем, что не может изменять, воспроизводить, публиковать, создавать производные формы или распространять любую информацию, размещенную на www.kmvavto.ru. Пользователь также дает согласие не использовать никакого автоматизированного программного обеспечения для сбора или копирования информации с целью доступа к материалам и данным www.kmvavto.ru, а также не использовать никакого программного обеспечения, способного нанести вред kmvavto.ru и нарушить его нормальное функционирование.
7. Ответственность сторон
1. Ответственность «Автовокзалы Кавминводьявто»:
 1. Сервис для поиска и покупки билетов на автобусы kmvavto.ru является динамической системой, компоненты которой могут в

любой момент быть изменены или дополнены, в связи с этим Пользователю предлагается использовать систему бронирования в режиме «как есть». В случае полной или частичной неработоспособности системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Пользователя к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами, «Автовокзалы Кавминводьявто» не несет перед Пользователем никакой ответственности.

2. Вся информация, касающаяся автобусных рейсов, размещается на kmvavto.ru в полном соответствии с тем, как она предоставлена «Автовокзалы Кавминводьявто» непосредственно компаниями-перевозчиками или их полномочными представителями по поручению и на основании предоставленных компаниями-перевозчиками данных. «Автовокзалы Кавминводьявто», несмотря на компетентность и тщательный отбор поставщиков услуг, не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой компаниями-перевозчиками информации, и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Пользователем ответственности за любые ошибочные данные об услугах, равно как и за причиненный Пользователю вред или убытки из-за наличия ошибок в размещаемой на kmvavto.ru информации.
3. «Автовокзалы Кавминводьявто» не несет ответственности за несоблюдение компаниями-перевозчиками или их представителями условий предоставления услуг по перевозке, правил обслуживания и пунктуальности, так как это находится в исключительном ведении компаний-перевозчиков. Компании-перевозчики и другие поставщики услуг, представленные на kmvavto.ru, являются независимыми контрагентами и не являются агентами или сотрудниками «Автовокзалы Кавминводьявто». «Автовокзалы Кавминводьявто» не отвечает за действия, ошибки, нарушения правил, гарантий или халатность любой из таких компаний-перевозчиков, а также за протекающий из этих факторов личный урон, ущерб здоровью, смерти, ущерб имуществу или другого рода моральный и материальный ущерб или затраты. «Автовокзалы Кавминводьявто» не несет ответственность и не будет возмещать расходы в случае задержек или отмен рейсов, забастовок, форс-мажорных обстоятельств и по любым другим поводам, не находящимся под непосредственным контролем «Автовокзалы Кавминводьявто». Также «Автовокзалы Кавминводьявто» не несет ответственности за любые дополнительные расходы, недомолвки, задержки, изменения маршрутов или действия правительств и властей.
4. «Автовокзалы Кавминводьявто» не несет ответственности за качество и защищенность используемых Пользователем каналов связи при использовании kmvavto.ru, равно как и за любой ущерб, причиненный Пользователю в результате использования им некачественных или незащищенных каналов связи.
5. Если, несмотря на перечисленные выше ограничения, «Автовокзалы Кавминводьявто» будет признан соответствующими уполномоченными органами несущим ответственность за какие-либо

потери или ущерб, то совокупный размер ответственности «Автовокзалы Кавминводьявто» ни в коем случае не может превышать стоимости услуги, оплаченной Пользователем в связи с операцией на kmvavto.ru. В таких случаях с «Автовокзалы Кавминводьявто» не могут быть удержаны штрафные санкции в любых видах, неустойки, плата за пользование чужими денежными средствами, упущенная выгода, моральный ущерб.

- б. «Автовокзалы Кавминводьявто» не несет ответственности за сбор и подготовку Пользователем всех документов, необходимых для пользования услугами компании-перевозчика. Пользователь/Пассажир принимает на себя обязательства по самостоятельному сбору и подготовке всех необходимых для поездки документов. «Автовокзалы Кавминводьявто» не несет ответственности за незнание или несоблюдение пассажиром данных требований.

8. Заключительные положения

1. «Автовокзалы Кавминводьявто» оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия использования kmvavto.ru, а также изменять условия настоящего Соглашения до получения от пользователя согласия с его условиями. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента публикации на kmvavto.ru.
2. К настоящему Соглашению и отношениям, возникающими в связи с использованием Сервиса для поиска и покупки билетов на автобусы www.kmvavto.ru, подлежит применению действующее Законодательство Российской Федерации.

9. Контактные данные

1. Физический адрес ООО «Автовокзалы Кавминводьявто»: 357500, г.Пятигорск, ул.Бунимовича, д.34. ИНН 2632100349, ОГРН 1102632002923

Контактные номера телефонов +7 (928) 342-01-16.